



Camping du Lac de Saint-Cyr – Protocole sanitaire

Notre priorité étant la sécurité de nos clients et de notre personnel, nous tenons à vous offrir la sécurité sanitaire la plus sûre possible. Pour ce faire, nous avons adopté un protocole sanitaire strict, élaboré en lien avec les recommandations sanitaires du Haut Conseil de la Santé Publique et de notre fédération nationale : la FNHPA .

Ce protocole pourra être modifié en fonction des différentes décisions gouvernementales prises. Nous vous recommandons vivement **de porter un masque, de vous munir de gel hydro alcoolique et de vous laver les mains très régulièrement** pour vous assurer une continuité sanitaire de qualité durant votre séjour. Voici le protocole sanitaire et les mesures adoptées par nos équipes durant votre séjour. Nous comptons sur vous pour les adopter et nous restons à votre disposition pour tout besoin.

- Nous limitons l'accueil à des groupes en fonction des mesures en cours ;
- Le port du masque est obligatoire dans les parties intérieures (accueil, sanitaires, épicerie) ;
- Merci de bien vouloir respecter les mesures de distanciation d'au moins 1 mètre ainsi que le sens de circulation dans les lieux communs ;

A la réception

- ❖ L'accueil n'est accessible qu'à une personne par foyer à la fois ; il sera désinfecté tous les jours ;
- ❖ Un gel hydro alcoolique est mis à votre disposition ;
- ❖ Pour les séjours en emplacement, vous avez la possibilité de solder votre séjour avant votre arrivée pour éviter toute attente. Il vous suffit d'en faire la demande par mail ;
- ❖ Privilégiez les paiements au cours de votre séjour par carte bancaire ;
- ❖ Merci de nous communiquer votre heure d'arrivée par email contact@campinglacdesaintcyr.fr ;
- ❖ Merci de bien vouloir jeter les masques et tous déchets à risque (gants, lingettes de désinfection...) dans la poubelle spécifique ;
- ❖ La salle de sport ainsi que la salle TV sont fermées jusqu'à nouvel ordre ;
- ❖ La fontaine à eau ne sera plus disponible à la réception ;
- ❖ Les clés et badges sont désinfectés avant chaque arrivée et après chaque départ ;
- ❖ Nous limitons l'accueil à des groupes en fonction des mesures en cours ;

Bloc sanitaire

- ❖ Le port du masque est obligatoire dans les couloirs et espaces communs du sanitaire ;
- ❖ Du gel hydroalcoolique est mis à votre disposition ;
- ❖ Le sens de circulation au sein des blocs sanitaires est à respecter ;
- ❖ Des nouveaux horaires sont mis en place afin de permettre la désinfection de ceux-ci 3 fois par jour pendant 30 minutes ; en cas de haute fréquentation, certaines parties pourront être fermées le temps de la désinfection ;
- ❖ Il est interdit de stationner au sein des couloirs des blocs sanitaires ;
- ❖ Une poubelle spécifique est mise à votre disposition pour la gestion des déchets à risque ;

Locatifs

- ❖ Exceptionnellement cette année, **les arrivées se feront à partir de 17h00**
- ❖ Les hébergements font l'objet d'une procédure de nettoyage spécifique et un délai de 3 heures minimum est respecté entre deux locations ;
- ❖ Les campeurs sont invités à venir au camping avec leur propre linge (draps, couettes, oreillers, serviettes, torchons, éponges...) ainsi que leurs produits sanitaires adaptés ;
- ❖ **Les couvertures et oreillers sont enlevés des hébergements, ils seront disponibles sur demande avant votre séjour par mail ;**
- ❖ Il est recommandé de ventiler l'hébergement par une aération régulière (ouverture des fenêtres au moins 10 à 20 minutes matin et soir) ;
- ❖ Un état des lieux sera fait après votre départ. La caution sera envoyée par mail

Espace de jeux

- ❖ La fréquentation de l'aire de jeux sur le camping sera limitée à 6 personnes ;
- ❖ Aucun prêt de matériel de sport (raquettes, balles, boules de pétanque....) ne sera possible à la réception
- ❖ Les tables de ping-pong, terrain de volley et terrain de pétanque restent accessibles ;
- ❖ Un programme d'animation sera proposé en fonction des mesures sanitaires entre le 5 juillet et le 29 août

A la piscine

- ❖ Laissez vos chaussures en extérieur ou dans les sacs à dos ;
- ❖ Les vestiaires resteront fermés ;
- ❖ Les espaces communs sont désinfectés 2 fois par jour ainsi que les transats. Pendant cette intervention nous fermerons la piscine pendant 30 minutes au cours de la journée ;
- ❖ La pratique des jeux collectifs et sport de contact est interdite ainsi que tout objet dans l'eau (type bouée gonflable, frites...) sauf moyens de flottaisons obligatoire ;
- ❖ La fréquentation de la piscine sera limitée à 50 personnes

→ En cas de suspicion durant un séjour

- Nous mettons à disposition un espace d'isolement pour les clients déclarant des symptômes ;
- Appel alerte COVID 0800 130 000 ;
- Déclenchement des procédures d'isolement des personnes ayant été en contact rapproché avec les personnes infectées potentiellement ;
- Déclenchement des procédures de nettoyage et désinfection de l'hébergement

Il est important de vous impliquer, y compris les enfants, pour veiller à l'efficacité de ces mesures. En effet, la sécurité sanitaire est l'affaire de tous, et nous devons tous être solidaires pour que rapidement, cette situation ne soit plus qu'un lointain souvenir.

Nous vous remercions de toute l'attention que vous porterez au maintien de l'hygiène et de la qualité sanitaire et nous vous souhaitons un agréable séjour.

L'équipe du Camping du Lac de Saint-Cyr