

Référent sanitaire : Mme Stéphanie BRUNET

Parcours visiteurs et lieux précis du site	Sécurité sanitaire du Parcours visiteurs		Sécurité sanitaire des collaborateurs	
	Points forts	Dispositifs mis en place	Points forts	Dispositifs mis en place
Accueil				
Accueil Vente Activités	<p>Les visiteurs reçus sont majoritairement des familles ou amis venant dans le même véhicule et de la même entité sociale</p> <p>Pré accueil situé à l'entrée avant l'accueil sous un préau ouvert permettant la gestion des flux en amont et la ventilation naturelle</p>	<p>Limitation à 10 personnes suivant affichage</p> <p>Mise en place d'un distributeur de gel hydroalcoolique à l'entrée avant le pré accueil</p> <p>Affichage des mesures de distanciation physique et des gestes barrières</p> <p>Heures de Rdv des activités échelonnées dans le temps pour espacement des flux sur la journée</p>	<p>Mise en place des imprimantes billetterie sur le comptoir pour récupération par les visiteurs des billets</p> <p>Visibilité de l'extérieur sur l'accueil pour la gestion et la régulation des flux</p> <p>Création d'une zone d'attente avec signalétique de distanciation sociale</p>	<p>Formation des collaborateurs sur l'ensemble des mesures barrières, des gestes de distanciation et de gestion des flux</p> <p>Fourniture et port d'une visière et de masques lavables</p> <p>Mise à disposition des équipes de gel hydroalcoolique à utiliser après chaque transfert d'argent ou autres objets remis par les clients</p> <p>Mise en place d'une paroi transparente anti-postillons en plexiglass au niveau du comptoir et de la caisse boutique</p> <p>Désinfection des espaces, ordinateur, caisse et matériel avec désinfectant</p>
Boutique	<p>Visibilité par les visiteurs de tout l'espace boutique depuis l'accueil</p> <p>Espace ouvert entre accueil et boutique avec une surface permettant facilement les mesures de distanciation sociales</p> <p>Sens de circulation existant avec une entrée et une sortie</p>	<p>Limitation à 10 personnes suivant affichage</p> <p>Consignes aux visiteurs par affichage de ne pas toucher à tous les produits</p> <p>Affichage des mesures de distanciation sociale et des gestes barrières</p> <p>Mise en place d'un distributeur de gel hydroalcoolique sur le comptoir côté boutique</p> <p>Signalétique au sol pour rappel du sens de circulation</p>	<p>Visibilité à partir du comptoir d'accueil par les collaborateurs sur l'ensemble de la boutique permettant la gestion et la régulation du flux de visiteurs ainsi que les règles de distanciation</p> <p>Utilisation systématique du lecteur de code barre portatif pour scanner les produits et ne pas avoir à les roucher lors de chaque achat en boutique par les visiteurs</p>	<p>Mise en place d'une paroi transparente anti-postillons en plexiglass au niveau du comptoir et de la caisse boutique</p> <p>Fourniture et port de visière plastique et de masques lavables</p> <p>Désinfection des comptoirs boutique, de la caisse, clavier et vitrines réfrigérées avec désinfectant</p> <p>Affichage et demande aux visiteurs d'un paiement à privilégier par Carte bancaire sans contact</p> <p>Fourniture de gel hydroalcoolique à utiliser après chaque transfert d'argent ou autres objets touchés et remis par les clients</p>
Accueil Hébergements	<p>Grand espace permettant les règles de distanciation</p> <p>Sens de circulation avec une entrée et une sortie</p> <p>Anticipation sur vente et la réservation de la billetterie / restauration dès la réservation par téléphone des séjours</p> <p>Espaces sanitaire dans l'accueil avec lavabos permettant le lavage des mains</p>	<p>Limitation à 10 personnes suivant affichage</p> <p>Affichage des mesures de distanciation sociale et des gestes barrières</p> <p>Signalétique au sol pour rappel du sens de circulation</p> <p>Consignes envoyées en amont par mail avec explications sur mesures mises en place suite Covid</p> <p>Clé des hébergements préparées et remises avec les consignes de séjour dans des enveloppes, Lors du départ dépôt des clés dans une corbeille spécifique par les clients</p>	<p>Visibilité à partir du comptoir d'accueil par les collaborateurs sur l'ensemble l'accueil permettant la gestion et la régulation du flux de visiteurs ainsi que les règles de distanciation</p> <p>Transfert de documents : chèques et bons cadeaux, modes de paiement via une corbeille prévue à cet effet</p> <p>Désinfection de toutes les clés d'hébergement après chaque départ avec une bombe désinfectante</p>	<p>Mise en place d'une paroi transparente plexiglass au niveau des comptoirs d'accueil</p> <p>Fourniture et port de visière plastique et de masques lavables</p> <p>Désinfection des comptoirs accueil, des caisses, claviers, souris et tous les matériels présents chaque jour avec désinfectant</p> <p>Affichage et demande aux visiteurs d'un paiement à privilégier par Carte bancaire sans contact</p> <p>Fourniture de gel hydroalcoolique à utiliser après chaque transfert d'argent ou autres objets touchés et remis par les clients</p>
Accueil pensions chiens/chats	<p>Accueil sur rdv directement au niveau des pensions sur appel téléphonique pour limitation des flux et respect des mesures de distanciation</p>	<p>Affichage des mesures de distanciation sociale et des gestes barrières</p> <p>Consignes envoyées en amont avec explications sur protocole envoyé par mail aux visiteurs</p> <p>Remise du carnet de vaccination sans passage par l'accueil</p>	<p>Gestion des Rdv pour éviter les croisements entre personne avec des horaires espacés</p> <p>Affichage des règles sanitaires et renforcement des désinfections</p>	<p>Gel hydroalcoolique à disposition dans la pension chien et la pension chat</p> <p>Port de masque par les collaborateurs</p> <p>Lavage des mains à chaque transfert</p> <p>Formation des équipes au protocole de désinfection et aux mesures de distanciation</p>
Hébergements				
Yourtes et Cabanes dans les arbres	<p>Envoi aux clients dès la réservation les mesures et gestes barrières à respecter à leur arrivée sur site</p> <p>Grands espaces avec des hébergements distants de plusieurs dizaines de mètres</p>	<p>Flyer rappelant la charte de sécurité sanitaire de l'hébergement et du site remis à l'arrivée dans l'enveloppe prête en amont avec les clés</p> <p>Rappel concernant ces hébergements sans eau courante des blocs sanitaires à proximité et robinets d'eau au pied de chaque cabane pour le lavage des mains</p> <p>Aération quotidienne des hébergements / dans la mesure du possible rotation des locations pour laisser vide 1 jour et 1 nuit</p>	<p>Surveillance accrue de la présence de gel hydroalcoolique et de savon dans les différents distributeurs</p> <p>Procédure de nettoyage et de désinfection en place suivant protocole de désinfection à la fois pour les hébergements et les blocs sanitaires</p> <p>Affichage et signature des heures de passage par les collaborateurs sur les feuilles de suivi sanitaire lors de chaque désinfection</p>	<p>Formation spécifique sur les procédures de nettoyage et de désinfection avec désinfectant professionnel pour les sanitaires et utilisation du nettoyeur vapeur à 120° sur les surfaces mais également avec prise en compte des parties touchées par les visiteurs (interrupteurs, poignées, etc...)</p> <p>Port des gants et d'un masque lors des désinfections</p>
Autres types d'hébergements Hôtel	<p>Envoi aux clients dès la réservation les mesures et gestes barrières à respecter à leur arrivée sur site</p> <p>Grands espaces avec des hébergements distants de plusieurs dizaines de mètres</p>	<p>Cuisine et salle d'eau dans chaque hébergement permettant le lavage des mains, Distributeur de savon shampoing douche déjà présent dans chaque salle d'eau</p> <p>Aération quotidienne des hébergements / dans la mesure du possible rotation des locations pour laisser vide 1 jour et 1 nuit</p>	<p>Surveillance accrue de la présence de savon dans les distributeurs des salles d'eau</p> <p>Procédure de nettoyage et de désinfection en place suivant protocole de désinfection hébergements</p>	<p>Formation spécifique sur les procédures de nettoyage et de désinfection avec désinfectant professionnel pour les sanitaires et utilisation du nettoyeur vapeur à 120° sur les surfaces mais également avec prise en compte des parties touchées par les visiteurs (interrupteurs, poignées, etc...)</p> <p>Port des gants et d'un masque lors des désinfections</p>
Camping / Village des Nomades				
Emplacements	<p>Envoi aux clients lors de leur réservation des mesures et gestes barrières à respecter sur le site à leur arrivée</p> <p>Grands emplacement de 200 m², espacés et séparés par des haies</p> <p>Limitation à 8 personnes maximum</p>	<p>Affichage des distanciations sociales et des gestes barrières à l'entrée du Camping</p> <p>Flyer rappelant la charte de sécurité sanitaire du site remis à l'arrivée</p>	<p>Nettoyage de chaque emplacement après le départ et ramassage des éventuels papiers ou éléments qui auraient pu rester sur l'emplacement</p>	<p>Port des gants lors du nettoyage et ramassage des objets</p>
Blocs sanitaires	<p>Plusieurs blocs sanitaires permettant l'espacement et le lavage des mains</p>	<p>Affichage des distanciations sociales et des gestes barrières à l'entrée de chaque bloc sanitaire</p> <p>Présence de distributeurs de savon pour le lavage des mains</p>	<p>Surveillance accrue de la présence de savon dans les distributeurs des blocs sanitaires</p> <p>Procédure de nettoyage et de désinfection en place suivant protocole de désinfection</p>	<p>Formation spécifique sur les procédures de nettoyage et de désinfection avec désinfectant professionnel pour les sanitaires, sensibilisation pour prise en compte des parties plus touchées par les visiteurs (interrupteurs, poignées, tables à langer, etc...)</p> <p>Port des gants et d'un masque lors des désinfections</p>

Parcours visiteurs et lieux précis du site	Sécurité sanitaire du Parcours visiteurs		Sécurité sanitaire des collaborateurs	
	Points forts	Dispositifs mis en place	Points forts	Dispositifs mis en place
Activités				
Parcours Aventure en Hauteur (PAH)	<p>Activité en extérieur sur de grands espaces avec 4 parcours sans croisements</p> <p>Suppression des départs en groupes pour une gestion des consignes par famille / amis avec un maximum de 10 personnes de la même "Tribu"</p>	<p>Consignes et nouvelles règles pour les visiteurs transmises dès la réservation et sur le site Internet</p> <p>Consignes aux visiteurs affichées à l'accueil de l'acrobranche avec les règles de distanciation sociales et le respect des gestes barrières</p> <p>Mise à disposition d'un distributeur de gel hydroalcoolique</p> <p>Port du masque obligatoire par les visiteurs lors de l'équipement et du briefing d'explication (sauf pour les enfants de moins d'1 mètre 30 faisant le parcours jaune)</p> <p>Obligation d'une seule personne par plateforme</p>	<p>Affichage des mesures de distanciation sociale et des gestes barrières</p> <p>En cas d'évacuation d'un visiteur par un opérateur : limitation au maximum des contacts</p> <p>Billets d'activités conservés par les visiteurs et scannés par les moniteurs pour éviter les transferts de documents</p>	<p>Formation des collaborateurs sur l'ensemble des mesures barrières, des gestes de distanciation</p> <p>Port de masques ou visière et de gants obligatoire par les collaborateurs</p> <p>Désinfection du matériel : casques et baudriers après chaque utilisation avec une bombe désinfectante</p> <p>Fourniture de gel hydroalcoolique et 1 point d'eau avec savon pour lavage des mains</p>
Tir à l'arc (TAL)	<p>Activité ayant lieu dans un grand espace couvert permettant les règles de distanciation</p> <p>Réservation obligatoire avec horaires de RDV</p> <p>Limitation à 10 personnes et ouverture de plus de créneaux horaires</p>	<p>Affichage des mesures de distanciation physique et des gestes barrières</p> <p>Mise à disposition d'un distributeur de gel hydroalcoolique</p>	<p>Affichage des mesures de distanciation sociale et des gestes barrières</p> <p>En cas d'évacuation d'un visiteur par un opérateur : limitation au maximum des contacts</p> <p>Billets d'activités conservés par les visiteurs et scannés par les moniteurs pour éviter les transferts de documents</p>	<p>Port de masques ou visière par les collaborateurs</p> <p>Fourniture de gel hydroalcoolique pour désinfection après la récupération du matériel utilisé</p> <p>Désinfection du matériel : arcs et flèches après chaque utilisation avec une bombe désinfectante</p>
Parc DéfiPlanet'	<p>Activité déambulatoire en extérieur avec un sens de circulation</p> <p>Gestion des flux dès l'entrée avec attente de 10 minutes entre chaque famille/amis</p>	<p>Affichage des mesures de distanciation sociale et des gestes barrières</p> <p>Consignes sur points d'eau et lieux où sont placés les distributeurs de gel hydroalcoolique données avant la visite pour responsabilisation des visiteurs</p>	<p>Mise en place dans plusieurs endroits stratégiques de distributeurs de gel hydroalcoolique</p>	<p>Formation des collaborateurs sur l'ensemble des mesures barrières, des gestes de distanciation</p> <p>Désinfection des badges et des éléments touchés par les visiteurs avec une bombe désinfectante</p>
Adventure Game	<p>Activité en autonomie par famille</p> <p>Majeure partie de l'activité en extérieur</p>	<p>Affichage des mesures de distanciation sociale et des gestes barrières</p> <p>Affichage aux visiteurs sur l'importance de l'utilisation de gel hydroalcoolique ou lavage des mains</p>	<p>Mise en place d'une caisse dédiée pour déposer par les clients du matériel utilisé afin que les collaborateurs ne touchent pas le matériel utilisé</p>	<p>Désinfection du matériel : ceintures et objets après chaque utilisation avec une bombe désinfectante</p> <p>Désinfection des pièces chaque jour avec du spray désinfectant</p>
Mystères du Domaine	<p>Activité en extérieur et en autonomie par famille/amis</p> <p>Limitation à 10 personnes maximum faisant parti de la même tribu</p>	<p>Affichage des mesures de distanciation sociale et des gestes barrières</p> <p>Affichage aux visiteurs sur l'importance de l'utilisation de gel hydroalcoolique ou lavage des mains</p>	<p>Pas d'utilisation de matériel si ce n'est une feuille et un crayon de bois conservé ensuite par les visiteurs</p>	<p>Formation des équipes aux règles de désinfection</p>
Location VTT / Rosalie	<p>Activité en extérieur et en autonomie par famille/amis</p> <p>Limitation à 10 personnes maximum faisant parti de la même tribu</p>	<p>Affichage des mesures de distanciation sociale et des gestes barrières</p> <p>Affichage aux visiteurs sur l'importance de l'utilisation de gel hydroalcoolique ou lavage des mains</p>	<p>VTT utilisés par une seule personne par jour et stockés en extérieur</p> <p>Mettre un affichage en extérieur sur les racks à vélos de ne pas toucher le matériel</p>	<p>Désinfection du matériel : tous les matins pour les VTT et avant chaque utilisation avec une solution désinfectante pour la Rosalie</p>
Mini-Golf / Disc Golf	<p>Activité en extérieur et en autonomie par famille/amis</p> <p>Limitation à 10 personnes par "Tribu"</p>	<p>Obligation d'utiliser le distributeur de gel hydroalcoolique avant remise du matériel</p> <p>Consignes sur mesures de distanciation et gestes barrières transmis par l'opérateur lors de la remise du matériel au niveau du pré accueil</p>	<p>Mise en place d'une caisse dédiée pour déposer par les clients du matériel utilisé afin que les collaborateurs ne touchent pas le matériel utilisé</p>	<p>Formation des équipes aux règles de désinfection</p> <p>Désinfection quotidienne du matériel par application d'un désinfectant : Discs, Clubs, Balles</p>
Piscines	<p>2 grands espaces avec 1 piscine au chlore intérieure, couverte par un dôme coulissant aéré tous les jours et 1 piscine au chlore extérieure</p>	<p>Affichage des mesures barrières et règles de distanciation</p> <p>Limitation et surveillance du nombre de personnes</p> <p>Espacement des transats pour respect des mesures de distanciation avec affichage spécifique</p>	<p>Mise en place d'une charte accueil et hygiène</p>	<p>Formation des équipes sur les règles de désinfection spécifiques à la fois du matériel et des différents espaces</p> <p>Formation des équipes sur le respect des gestes barrières</p> <p>Port du masque et de gants lors de la désinfection</p>
Activités Equestres				
Sellerie	<p>Visibilité de l'extérieur sur intérieur de la sellerie</p> <p>Point d'eau pour lavage des mains avec savon</p>	<p>Affichage à l'entrée des distanciations sociales et des gestes barrières</p> <p>Limitation à une personne à la fois dans la sellerie pour récupération du matériel suivant consignes affichées à l'entrée</p> <p>Signalétique au sol pour respect de la distanciation et zone d'attente à l'extérieur</p>		
Ecuries	<p>Mise en place d'un point d'eau avec savon pour lavage des mains</p>	<p>Affichage à l'entrée des distanciations sociales et des gestes barrières</p> <p>Préparation des chevaux / poneys par les cavaliers en extérieur dans le rond de longe avec matérialisation des espaces de distanciation, évitant ainsi les croisements dans les écuries et un espace non ventilé</p>		
Cours Stages équestres	<p>Consignes transmises en amont aux cavaliers du Club Equestre pour venir avec son matériel d'équitation mais également gants et masque</p>	<p>Espacement et étalement sur la semaine et sur la journée des horaires des cours pour éviter les croisements entre les cavaliers</p>	<p>Affichage des consignes et des règles sanitaires mises en place</p> <p>Port du masque par les équipes et de gants</p>	<p>Formation des collaborateurs aux gestes barrières, mesures de distanciation</p>
Balade poneys	<p>Balades sur RDV avec horaires précises</p> <p>2 points d'eau pour lavage des mains</p> <p>Grands espaces extérieurs permettant une aération naturelle et les règles de distanciation</p>	<p>Récupération des poneys par l'enfant et 1 seul membre de sa famille dans le rond de longe avec des points d'attaches espacés pour les équidés permettant les règles de distanciation</p> <p>Mise en place d'un distributeur de gel hydroalcoolique</p>	<p>Aération quotidienne de la sellerie pour ventilation</p>	<p>Désinfection du matériel équestre tous les jours avec une bombe désinfectante</p> <p>Lavage des brosses et tapis de selles utilisés tous les jours en machine</p> <p>Fourniture de gel hydroalcoolique</p>

Balade à cheval	Balades sur RDV avec horaires précises 2 points d'eau pour lavage des mains Consignes données en amont dès la réservation de l'activité sur respect des gestes barrières et des mesures de distanciation Balade en extérieur dans de grands espaces aérés	Récupération des chevaux par les cavaliers dans le rond de longe avec des points d'attaches des équidés espacés permettant les règles de distanciation Mise en place d'un distributeur de gel hydroalcoolique		
Balade Calèche	Consignes données en amont dès la réservation de l'activité sur respect des gestes barrières et des mesures de distanciation Balade en extérieur dans de grands espaces aérés	Limitation à 5 personnes dans la calèche plus le ou la monitrice qui conduit la calèche pour respect des règles de distanciation	Désinfection quotidienne des assises et points de contacts de la calèche avec un désinfectant professionnel	
Restauration				
Restauration Chaudron du Farfadet	Grandes salles avec grands espaces et plusieurs terrasses permettant la distanciation Mise en place d'un plan d'occupation des différentes salles Horaires de réservation des tables espacées pour éviter les croisements	Mise en place d'un distributeur de gel hydroalcoolique à l'entrée avec un affichage demandant aux clients une utilisation obligatoire Distanciation des tables d'au moins 1,50m et plan de salle modifié Plan de circulation avec affichage signalétique au sol Affichage et demande aux clients du paiement sans contact et par carte bancaire	Affichage des consignes et charte accueil et Hygiène Nettoyage après chaque clients des tables, chaises et cartes plastifiées avec désinfectant Lavage des mains plusieurs fois pendant le service par les collaborateurs Désinfection avec produit désinfectant du terminal de paiement carte bancaire	Formation des équipes sur les règles de désinfection spécifiques Formation des équipes sur le respect des gestes barrières Port du masque ou visière obligatoire par les équipes Fourniture de gel hydroalcoolique Mise en place de parois transparente en plexiglass au niveau des caisses
Restauration à emporter	Mise en place d'une carte spécifique de vente à emporter permettant aux clients de manger dans leur hébergement Horaires de RDV fixés au moment de la commande par téléphone avec les clients pour venir récupérer leur commande et ainsi éviter l'attente et les regroupements	Mise en place d'emballage unique en matière naturelle et micro-ondables, préparation et conditionnement dans des sacs krafts remis par le pass spécifique créé pour la vente à emporter afin d'éviter les contacts et que les visiteurs restent en extérieur Affichage et demande aux clients du paiement sans contact et par carte bancaire	Affichage des mesures de distanciation et gestes barrières au niveau du pass Marquages au sol pour respect des distances d'1 mètre entre chaque personne	Formation des collaborateurs sur les gestes barrières, les mesures de distanciation et les règles de désinfection Lavage des mains après chaque vente à emporter Port du masque
Restauration Snack	Grands espaces disponibles en extérieur avec étalement des tables sur l'ensemble des terrasses pour respect des mesures de distanciation Proximité avec sanitaires pour lavage des mains	Suppression des distributeurs de serviettes et sauces pour distribution par les équipes aux clients sur chaque plateau et ne pas avoir de manipulation par plusieurs personnes Affichage et demande aux clients du paiement sans contact et par carte bancaire	Affichage des consignes et charte accueil et Hygiène Désinfection avec produit désinfectant du terminal de paiement carte bancaire	Formation des collaborateurs sur les gestes barrières, les mesures de distanciation et les règles de désinfection Port du masque ou visières par les équipes et gants pour les préparations et le service au comptoir
Restauration Table d'Hôtes	Pas de déplacement des clients de leur table	Mise en place d'un distributeur de gel hydroalcoolique à l'entrée avec un affichage demandant aux clients une utilisation obligatoire Affichage des gestes barrières et mesures de distanciation	Affichage des consignes et charte accueil et Hygiène Affichage lavage avec lingettes désinfectantes à disposition des visiteurs au niveau de la machine à café Aération quotidienne de l'espace après chaque service	Désinfection des tables, du mobilier, poignées, interrupteurs, etc,, après chaque service Port du masque ou visières par les équipes Utilisation matériel commun par les visiteurs : machine à café, réfrigérateurs
Restauration Plancha des Farfadets	Non utilisation de la table centrale pour limitation du nombre et respect des mesures de distanciation avec uniquement 2 tables Limitation à 6 personnes uniquement sur réservation en décalés venant d'une même entité sociale, famille ou amis	Mise en place d'un distributeur de gel hydroalcoolique à l'entrée avec un affichage demandant aux clients une utilisation obligatoire Affichage des gestes barrières et mesures de distanciation Un lavabo à l'intérieur avec savon pour lavage des mains	Affichage des consignes et charte accueil et Hygiène Affichage lavage des mains et lingettes désinfectantes à disposition des visiteurs au niveau de la machine à café Aération quotidienne de l'espace après chaque service	Désinfection des tables, du mobilier, poignées, interrupteurs, etc,, après chaque service Port du masque ou visière par les équipes



Plan de sécurité sanitaire Covid-19

Afin de réunir toutes les conditions de sécurité pour nos collaborateurs comme nos visiteurs, nous proposons pour les 4 entreprises du Groupe Mozart : la Vallée de Singes, le Cormenier, le Parc de la Belle et DéfiPlanet', le Plan de sécurité sanitaire Covid-19 décliné ci-dessous.

Celui-ci a été élaboré en tenant compte des consignes sanitaires gouvernementales et des contraintes d'exploitation. Une annexe par site sera jointe au présent plan pour détailler la mise en place suivant le parcours visiteur. Le plan de sécurité sanitaire sera adapté en fonction de l'évolution de la situation sanitaire générale et des directives de l'état tout au long de la saison.

I. La désignation d'un référent de sécurité sanitaire pour chaque site

Le référent sécurité sanitaire présent sur chaque site pourra s'assurer de la bonne déclinaison des principes établis tels que :

- La retranscription opérationnelle du plan de sécurité sanitaire (suivant annexes jointes)
- Superviser au quotidien la bonne application des mesures
- Traiter la gestion des aléas et alerter ou corriger si nécessaire

Compte tenu de leurs compétences et missions les référents sur les différents sites sont :

- ✚ Vallée des Singes : Mr Jean-Pascal GUERY
- ✚ Cormenier : Mme Flora BERCE
- ✚ Parc de la Belle : Mme Cathy PILLET
- ✚ DéfiPlanet' : Mme Stéphanie BRUNET

II. La sécurité sanitaire du Parcours du visiteur

Afin de s'assurer des différentes règles sanitaires et de sécurité, le parcours visiteur sur chacun de nos sites a été repensé suivant les dispositions ci-dessous.

A. Dispositions générales

1. Respect de la distanciation sociale

Nos clients sont essentiellement des familles et/ou groupes d'amis constitués soit une seule et même entité sociale, les membres qui la composent soit vivant sous le même toit et soit venant ensemble dans le même véhicule.

La règle de la distanciation sociale est respectée dans les différents lieux et à toutes les étapes du parcours du visiteur à partir de son arrivée sur le parking, à son passage en caisse puis lors de l'ensemble de sa visite. Pour se faire des dispositifs de communication tels que des panneaux d'affichages et des marquages au sol sont présents dans tous les espaces où la fréquentation et la configuration des lieux le nécessite.

2. Mise en place de moyens physiques ou distanciels

Dés aménagements physiques pour maintenir les mesures barrières et accueillir le public en toute sécurité sont également présents tels que :

- équipement des comptoirs d'accueil et de certaines caisses avec des parois transparentes anti-postillon en plexiglas ;
- signalétique affichée sur une partie des assises des lieux de spectacles pour rappel aux visiteurs de la distanciation sociale et permettre la limitation du nombre de personne ;
- régulation des flux dans les lieux plus confinés tel que l'accueil : mise en place d'un pré-accueil pour lecture des consignes et gestion du nombre ;
- un seul sens de circulation avec un lieu d'entrée et un autre de sortie pour les boutiques et un nombre limité de personnes ;
- affichage au sol par des vinyles de signalisation autocollants et lorsque cela n'est pas possible au sol par des panneaux en hauteur pour matérialiser les distances d' 1 mètre à minima à respecter ;
- réduction du nombre de couverts possibles au restaurant avec définition d'un nouveau plan de salle pour respect des 1 mètre de distanciation ;
- mise en place d'une restauration à emporter et d'une carte spécifique avec des horaires de rendez-vous pour récupération des plats.

3. Informations à destination des visiteurs

Les visiteurs sont informés en amont de leur visite via le site internet, leur confirmation de réservation (dans le cas des séjours) et les réseaux sociaux des mesures mises en place dans les différentes entreprises du groupe visant à garantir leur sécurité.

Ces mesures sont déclinées de la manière suivante :

- des modalités d'accueil sanitaires conformes aux recommandations gouvernementales telles que les règles de distanciation à respecter, les affichages des gestes barrières sur chaque entrée/sortie, la présence des lavabos avec eau et savon permettant le lavage des mains et la mise en place de distributeurs de gel hydroalcoolique dans les lieux sans points d'eau ;
- Des modalités d'accès à la visite avec les aménagements et adaptations effectuées sur son parcours, comprenant les consignes spécifiques d'accueil ;
- Les modalités d'accueil concernant les clients hébergés (pour les sites de DéfiPlanet' et des Cabanes de la Belle) envoyées en amont par mail pour n'avoir qu'une enveloppe avec les clés à leur remettre le jour de l'arrivée ;
- Une charte du comportement du visiteur, responsable matérialise ces engagements.

Les visiteurs sont également informés tout au long de leur parcours de visite, à chacune des étapes :

- Affiches dès l'entrée des sites et sur les parkings
- Rappel des règles d'accueil et d'accès ainsi que des règles sanitaires à respecter à l'entrée du site
- Supports d'informations sur les mesures mises en place et à respecter par les visiteurs

B. Dispositions particulières

1. Des dispositifs d'hygiène et de lavage des mains densifiés et surveillés

Le lavage des mains fait partie des gestes barrières. De ce fait il est essentiel que les visiteurs puissent se laver les mains quand ils le souhaitent.

- Informations aux visiteurs et renforcement de la signalétique sur tous les lieux de lavage de mains tels que les sanitaires (nombreux sur la plupart de nos sites et en plusieurs points distincts tout au long de la visite) ;
- Mise en place de distributeurs de gels hydroalcoolique positionnés dans les endroits stratégiques (au niveau des entrées et/ou sorties, juste avant l'entrée dans les accueils, à l'entrée dans la boutique quand dissociée de l'accueil) et à l'entrée des lieux de visite présentant un passage intérieur ;
- Une vigilance accrue est réalisée sur la propreté et la disponibilité des produits de désinfection (présence de savon et de gel hydroalcoolique, propreté/désinfection des différents distributeurs) ;

2. Mise en place d'actions de désinfection ciblées

Des actions spécifiques de désinfection sont programmées suivant les modalités qui dépendent de la fréquence et de l'utilisation des objets.

Le protocole et la fréquence sont détaillés dans les annexes rattachées à chaque site car liés au parcours visiteur et à l'activité précise (exemple dans le cas des activités équestres : port de la bombe obligatoire, fourniture d'une charlotte jetable à usage unique et désinfection par un spray désinfectant bactéricide de l'ensemble des bombes chaque soir).

3. Régulation des flux d'entrée et de sortie des différents espaces

Les files d'attente à l'entrée, au niveau des caisses ou des comptoirs d'accueil, sont matérialisées pas un adhésif au sol spécifique (voir ci-dessous) et avec une distance de marquage respectant les règles de distanciation sociale.



C. Dispositions spécifiques à certaines activités ou situations

1. Aménagement des activités

Afin de garantir la prescription de distanciation sociale, des aménagements sont mis en place et détaillés dans les annexes pour chacune des activités le nécessitant avec :

- Mise en place de mesures « barrières »,
- Contrôle et limitation d'accès (exemple de l'accrobranche avec limitation à 10)
- Interruption momentanée ou suppression de l'activité si impossibilité de faire l'objet de mesures de prévention

2. Adaptation de l'offre produits

La vente de certains produits est adaptée par un aménagement des différents services afin de répondre aux exigences des mesures de prévention et des mesures barrière : réorganisation de la vente des produits de restauration avec l'élaboration d'une carte de restauration à emporter, réaménagement des points de ventes snacking avec des comptoirs protégés et des marquages de distanciation.

Afin de répondre à la demande ou aux oublis, masques et gel hydroalcoolique seront disponibles à l'achat (suivant tarifs règlementés) pour nos visiteurs au niveau des caisses des boutiques.



III. La sécurité sanitaire des collaborateurs

A. Dispositions générales

Actualisation du document unique d'évaluation des risques intégrant le risque Covid-19

- Des mesures de prévention organisationnelles, techniques et individuelles par poste de travail sont mises en place en fonction de l'analyse réalisée au sein du DUERP
- Le référent sécurité sanitaire de chaque site veille à la mise en place des dispositions concernant les collaborateurs
- Mise en place d'une charte du collaborateur responsable sur chaque site reprenant les mesures générales et les gestes barrières

B. Dispositions particulières

1. Information et formations aux mesures de prévention

L'ensemble des collaborateurs est informé de la mise en place d'un plan sanitaire et formé aux mesures à respecter, notamment pour les opérateurs en contact avec le public.

2. Dispositifs d'hygiène et de lavage des mains densifiés

Les salariés ont accès à des points d'eau avec savon, nombreux sur nos sites tant au niveau des sanitaires mis à disposition que des robinets présents un peu partout sur les zones de travail.

Pour les espaces de travail ne présentant pas de point d'eau, les collaborateurs ont à leur disposition du gel hydroalcoolique.

3. Mise à disposition d'EPI (équipements de protection individuel) en fonction des activités des salariés et du contact avec les visiteurs

Les équipes d'accueil sont pourvues suivant la configuration des lieux soit de visières, soit de masques en tissus lavables.



Les comptoirs d'accueil sont également équipés de protection en plexiglas pour éviter tout jet de postillons ;

Les personnels travaillant à l'encadrement des activités ont des masques lavables et porteront des gants pour les échanges de matériel et d'équipements avec les visiteurs ;

Des masques jetables, des masques tissus, du gel hydroalcoolique sont disponibles sur chaque site après du référent sanitaire, en plus du matériel préalablement attribué à chaque collaborateur, permettant ainsi un réapprovisionnement et un ajustement si nécessaire.

Les équipes animalières de la Vallée des Singes portent des masques jetables et des gants, ont mis en place des pédiluves de désinfection avant chaque entrée dans les bâtiments des grands singes et ont des protocoles spécifiques depuis le 16/03.

4. Des procédures de désinfection renforcées

Un plan de nettoyage des différents espaces est mis en place pour une désinfection approfondie des lieux communs, l'affichage des horaires de nettoyage est présent sur chaque lieu avec le protocole des produits de désinfection utilisé.

Une information sous forme d'affichage est transmise aux équipes sur les rappels des gestes barrières, des mesures de distanciation et de désinfection.

Les lieux de rassemblement tels que les réfectoires sont limités en nombre de personnes. Les équipes sont invitées à prendre leurs déjeuners en extérieurs dans les nombreux lieux de pique nique couverts des sites afin de respecter les mesures de distanciation.

Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage

